UCSC | DIRECCIÓN DE DOCENCIA

Sistema de Evaluación Docente UCSC

Los contenidos se estructuran en torno a las siguientes preguntas:

- **¿Qué es el SEDoc?**
- **¿Qué mecanismos integran el SEDoc?**
- **¿Qué es el Marco para una Docencia de Calidad (MDC)?**
- **¿En qué consiste la Encuesta de Experiencia de Aprendizaje?**
- **¿Qué módulos integran la Encuesta de Experiencia de Aprendizaje?**
- **¿Cómo conocen los docentes los resultados obtenidos en la Encuesta de Experiencia de Aprendizaje?**
- **¿Qué se hace con los resultados que obtiene el cuerpo docente en la Encuesta de Experiencia de Aprendizaje?**

¿Sabías que a partir del periodo 2023-2 comenzó a implementarse el nuevo Sistema de Evaluación Docente (SEDoc)?

El Sistema de Evaluación Docente (SEDoc, en adelante) responde a la preocupación de nuestra Universidad por retroalimentar y mejorar íntegra y sistemáticamente la docencia, y con ello impactar positivamente en la formación del estudiantado. Es el resultado de un proceso de análisis profundo de literatura e investigación asociada al constructo “calidad de la docencia en la educación superior”, además del análisis de información recopilada a través de un estudio institucional realizado durante el año 2022, en que participaron representantes de cada uno de los estamentos de la comunidad universitaria. A continuación, la línea de tiempo del proceso llevado a cabo para diseñar el SEDoc.

Conoce la línea de tiempo del proceso llevado a cabo para diseñar el SEDoc



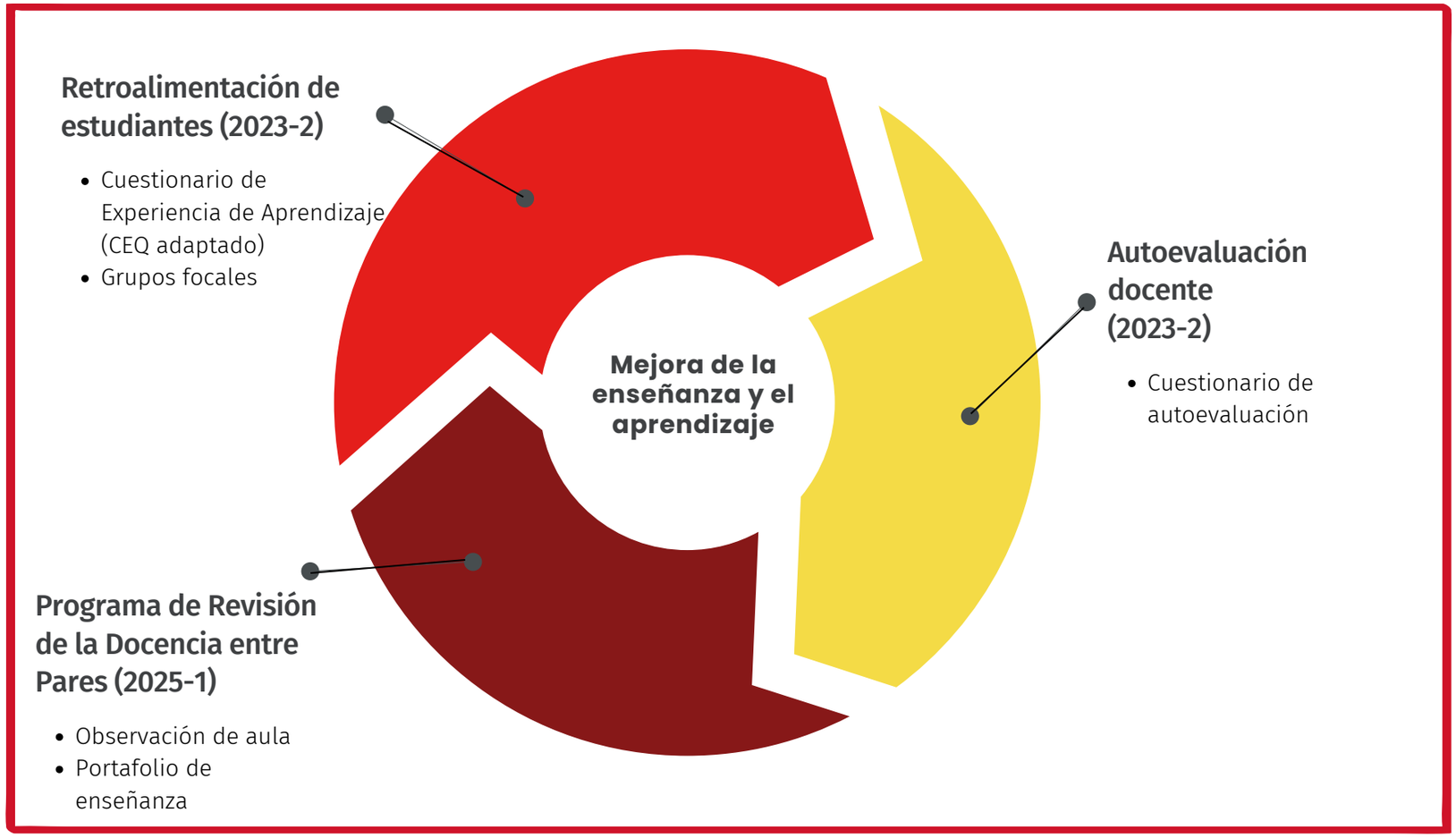
¿Qué es el SEDoc?

En tanto sistema, el SEDoc incorpora un conjunto diverso de mecanismos que permitirán retroalimentar la docencia íntegra y oportunamente, de manera de servir genuinamente a los procesos de mejora de la enseñanza y el aprendizaje. Por otro lado, su funcionamiento entregará información que permitirá a las unidades académicas y administrativas tomar decisiones respecto de las necesidades que presentan los docentes y gestionarlas a través de acciones de formación y acompañamiento.



Síntesis SEDoc

MARCO PARA UNA DOCENCIA DE CALIDAD



MARCO PARA UNA DOCENCIA DE CALIDAD
MARCO PARA UNA DOCENCIA DE CALIDAD
MARCO PARA UNA DOCENCIA DE CALIDAD
MARCO PARA UNA DOCENCIA DE CALIDAD

¿Qué mecanismos integran el SEDoc?

Retroalimentación de estudiantes

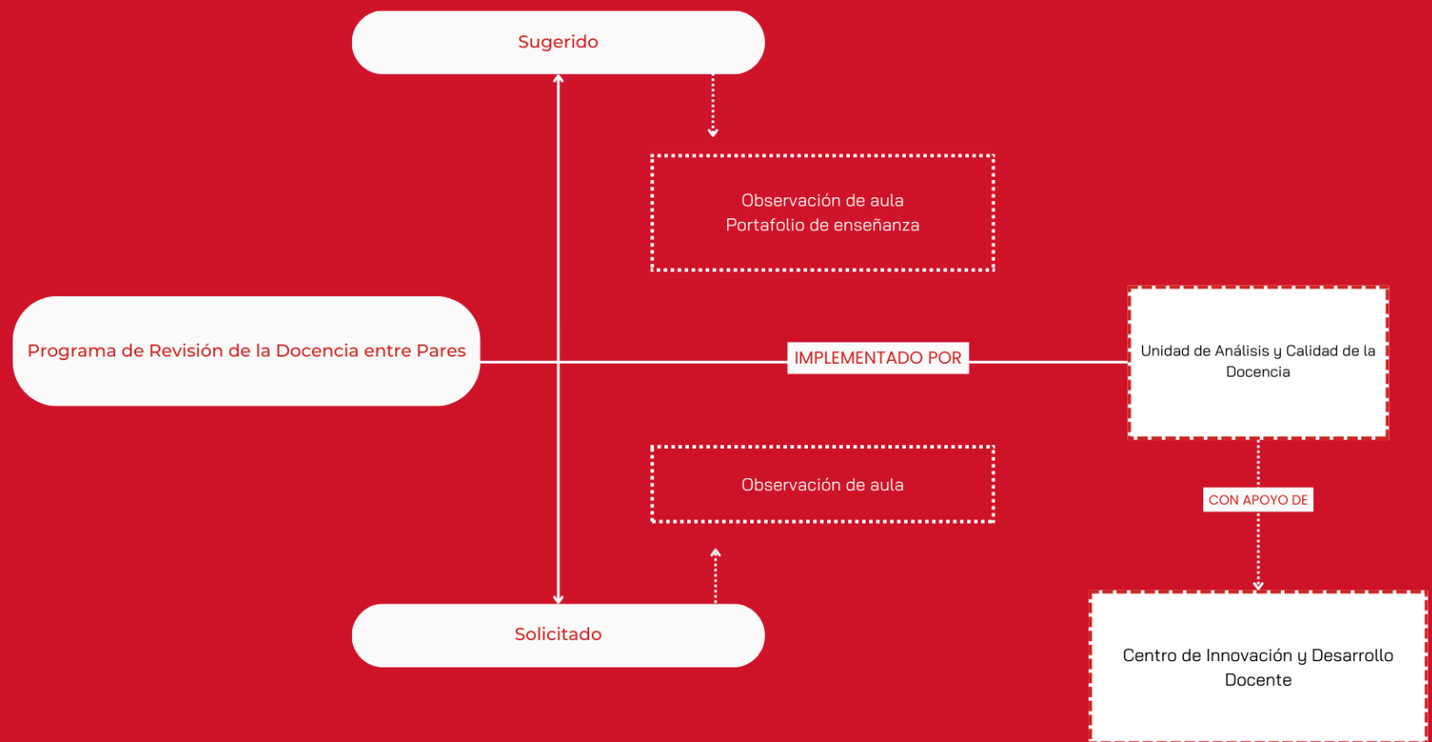
Inició formalmente el segundo semestre del año 2023. Consiste en una encuesta de Experiencia de Aprendizaje (Course Experience Questionnaire adaptado) que el estudiantado responde a mitad y al finalizar cada semestre académico. Este mecanismo permitirá activar los mecanismos de apoyo incorporados en “Reflexión colaborativa”. Sólo los resultados obtenidos en esta encuesta, al finalizar cada semestre, tendrán impacto en la evaluación académica de los docentes. Además, los docentes podrán solicitar apoyo a la Unidad de Análisis y Calidad de la Docencia para realizar grupos focales que ayuden a comprender más exhaustivamente las dificultades que presenten sus estudiantes.

Autoevaluación docente

Inició formalmente el periodo 2023-2. Consiste en la reflexión que cada semestre deben realizar los docentes sobre sus prácticas de enseñanza a través de la autoaplicación de la encuesta de Experiencia de Aprendizaje.

Programa de Revisión de la Docencia entre Pares de la UCSC

El programa contempla dos procedimientos, los que se activarán dependiendo del tipo de incorporación de los participantes, la que puede ser voluntaria, o bien, sugerida por la Unidad de Análisis y Calidad de la Docencia, en coordinación con el Centro de Innovación y Desarrollo Docente, considerando los resultados obtenidos en el mecanismo de retroalimentación de estudiantes en los últimos tres periodos académicos. En ambos casos, el propósito es de carácter formativo, esto es, fortalecer y detectar oportunidades de mejora de la enseñanza desde la realización de diálogos constructivos que motiven la práctica reflexiva (Schön, 1987) a través de la amistad crítica entre pares.



SEDOC- DIRECCIÓN DE DOCENCIA

1 Retroalimentación de estudiantes

*Cuestionario de experiencia de aprendizaje, 22 preguntas/items, 3 escalas (17/22 ítems) y se aplica a mitad y final del semestre. . Incorpora autoevaluación estudiante y evaluación global (Análisis de UACD).

*Grupos focales: de aplicación flexible, de acuerdo a necesidades detectadas (Apoyo de UACD).

2 Autoevaluación docente

*Cuestionario de experiencia de aprendizaje (Análisis de UACD de forma integrada con retroalimentación de estudiantes).

3 Programa de Revisión de la Docencia entre Pares de la UCSC

*Observación de aula, Involucra la observación de práctica pedagógica en al menos una sesión, de un par "amigo crítico".

*Portafolio de enseñanza, Documenta la práctica pedagógica en una actividad curricular específica.

Resumen de los mecanismos que integran el SEDoc

¿Qué es el Marco para una Docencia de Calidad (MDC)?

El Marco para una Docencia de Calidad (MDC) tiene por objetivo orientar los esfuerzos institucionales para fortalecer y mejorar la enseñanza, trazando expectativas para el desarrollo académico de la docencia, pero también indicadores que permiten la reflexión individual e institucional sobre la práctica docente. Se organiza en Dimensiones, Criterios e Indicadores de Desempeño.



Reflexión e innovación

Criterio 1. Reflexión y análisis de práctica docente.
Criterio 2. Investigación en enseñanza y aprendizaje. .

Compromiso ético e institucional

Criterio 1. Respeto a principios y valores institucionales.
Criterio 2. Responsabilidad e integridad en la práctica docente.

Enseñanza y aprendizaje

Criterio 1. Planificación de la enseñanza centrada en el aprendizaje.
Criterio 2. Estrategias de enseñanza y aprendizaje centradas en el estudiante.
Criterio 3. Ambiente efectivo de aprendizaje.
Criterio 4. Evaluación diversa y retroalimentación oportuna.

Conocimiento y práctica disciplinar

Criterio 1. Conocimiento profundo y actualizado de la disciplina.
Criterio 2. Integración efectiva del quehacer profesional en la enseñanza y el aprendizaje.

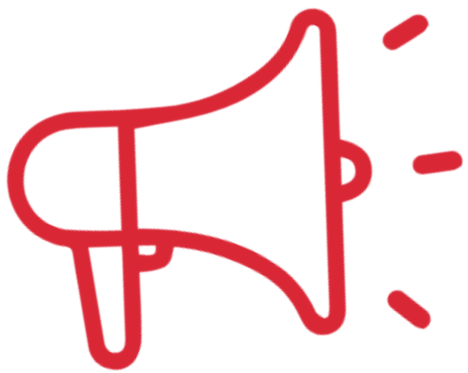
¿En qué consiste la Encuesta de Experiencia de Aprendizaje

La Encuesta de Experiencia de Aprendizaje resulta del análisis de múltiples experiencias a nivel internacional para medir la calidad de la docencia en función del impacto sobre el aprendizaje del estudiantado. Proviene de una larga tradición investigativa denominada Learning Student Research, y ha sido adaptada por la UCSC para ser aplicada a efectos de evaluar la calidad de la docencia en nuestra institución.



La aplicación de este instrumento se realiza a mitad de semestre y al final, de manera que los docentes puedan contar oportunamente con retroalimentación. Los resultados de la aplicación intermedia tienen un propósito formativo y sólo los docentes conocerán los resultados obtenidos. En tanto, la aplicación final, para el caso de docentes de planta, tiene un resultado sumativo, esto es, incide en la evaluación académica que se realiza en la Universidad. Los resultados permiten alertar sobre dificultades que los docentes están experimentando en el desarrollo de su docencia, en relación con el aprendizaje de sus estudiantes, lo que también es analizado por la Unidad de Análisis y Calidad de la Docencia y el Centro de Innovación y Desarrollo Docente, de manera de diseñar e implementar acciones de formación y acompañamiento a quienes presenten resultados descendidos en las distintas escalas.

- Otro aspecto relevante sobre la aplicación de este instrumento es que permitirá detectar aquellos docentes que requieran apoyos y acompañamientos más sistemáticos a partir del Programa de Revisión de la Docencia entre Pares de la UCSC .



La encuesta se validó estadísticamente el primer semestre del 2023.

¿Qué módulos integran la Encuesta de Experiencia de Aprendizaje?

Módulo	N° de preguntas	Descripción
I. Autoevaluación del estudiante	2 preguntas	Mide el tiempo y el esfuerzo dedicado por el estudiantado para el logro de aprendizajes en cada una de las actividades curriculares cursadas.
II. Escalas de experiencia de aprendizaje	17 preguntas, organizadas en 3 escalas: -Estrategias de enseñanza y aprendizaje. -Planificación de la enseñanza y del aprendizaje. -Ambiente para el aprendizaje	A través de diferentes reactivos Likert, el estudiantado podrá declarar su grado de acuerdo con distintos elementos que integran el constructo de “calidad de la docencia”.
III. Evaluación global del docente	3 preguntas	El estudiantado podrá calificar en términos globales la experiencia de aprendizaje que vivió con sus respectivos docentes, como también entregarles retroalimentación cualitativa mediante comentarios que relevan fortalezas y recomendaciones.

¿Cómo conocen los docentes los resultados obtenidos en la Encuesta de Experiencia de Aprendizaje?

La aplicación intermedia de la Encuesta de Experiencia de Aprendizaje es voluntaria, por lo que se recomienda a los docentes motivar la participación de sus estudiantes en el periodo en que ésta se encuentre disponible. Los resultados que obtenga el cuerpo docente en esta instancia son de carácter reservado y los puede conocer a través de un informe descargable desde su Portal.

La aplicación de final de semestre es de carácter obligatorio, esto es, el estudiantado no podrá inscribir asignaturas si no ha respondido la encuesta. Al finalizar cada semestre, los docentes pueden acceder a sus resultados, de manera global, por escala y por asignatura, a través del Portal.

¿Qué se hace con los resultados que obtiene el cuerpo docente en la Encuesta de Experiencia de Aprendizaje?

El Centro de Innovación y Desarrollo Docente (CIDD), con apoyo de la Unidad de Análisis y Calidad de la Docencia (UACD), analizará semestralmente los resultados obtenidos por los docentes. Quienes obtengan resultados insatisfactorios o deficientes serán convocados a participar de acciones de formación y capacitación en las áreas descendidas.



Por otro lado, los mecanismos del Programa de Revisión de la Docencia entre Pares de la UCSC serán recomendados a docentes cuyos resultados en tres periodos académicos consecutivos resulten deficientes. Esto ocurrirá a partir del periodo 2025-1. Como indicamos previamente, estos mecanismos tienen propósitos formativos, por lo que no incidirán directamente en la evaluación académica de los docentes.

El CIDD será la unidad administrativa a cargo de activar el Programa de Revisión de la Docencia entre Pares de la UCSC, y acompañará su implementación, de manera de retroalimentar el desarrollo de estas iniciativas tendientes a mejorar la calidad de la enseñanza en nuestra Universidad.