

**UCSC****UNIDAD DE  
CAPACITACIONES**

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Proporcionar servicios de capacitación, orientados a satisfacer las necesidades y demandas de nuestros usuarios, participantes y otras partes interesadas, contado con material y equipamiento idóneo, facilitadores calificados e infraestructura adecuada, cumpliendo con los requerimientos solicitados por los mismos; mostrando así nuestro compromiso de cumplimiento legal, reglamentario y con el mejoramiento continuo de las empresas nacionales.

Entregar formación permanente a todo nuestro personal, incentivando el uso de nuestras herramientas tecnológicas, promoviendo un ambiente de trabajo que favorezca el clima laboral, garantizando el bienestar y la continuidad del servicio de capacitación.

La Organización establece el compromiso de implementar todos sus procesos orientándose hacia la satisfacción de sus usuarios, participantes y otras partes interesadas, sustentándose en la calidad del Servicio de Capacitación y para cumplir con sus requerimientos mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de Mejora Continua, conforme a la norma NCh2728:2015.



**EDUARDO FUENTES LEIVA**  
**Jefe Unidad de Capacitaciones**

Versión 03 PDE 2024-2027  
Rev. marzo-2025