

LINEAMIENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL BAJO NORMA ISO 9001:2015



Descripción

Es un documento que define el sustento y la metodología utilizada por la UCSC desde el levantamiento de información hasta la operación del sistema. Este lineamiento proporciona un marco para la gestión de calidad, facilitando la coherencia operativa entre misión, objetivos y servicios, y permite a las direcciones administrativas gestionar y monitorear procesos, mejorando la satisfacción de los grupos de interés. El lineamiento se compone de 4 etapas fundamentales. Estas son: Análisis de la situación actual, construcción de estructura de procesos, procedimientos y servicios, Incorporación al SGC institucional y, por último, Puesta en marcha y operación del SGC.



Beneficios / Ventajas

Los beneficios asociados a la utilización de esta guía incluyen la optimización de procesos e incremento en la satisfacción de los grupos de interés. También se destacan ventajas como la disminución de costos operativos y el aumento de la productividad.



Usos / Aplicaciones

Sus aplicaciones incluyen la automatización de tareas, la innovación en productos y la mejora en la calidad del servicio. Se ha probado en entornos industriales y comerciales, demostrando su efectividad en la reducción de costos operativos y el aumento de la productividad.



Oferta tecnológica

La obra se encuentra disponible para licenciamiento.



Propiedad intelectual

Registro Derecho de Autor: 2020-A-213



Autores

Mg. Andrés Varela Fleckenstein.

Humberto Vergara Muñoz.

Olivia Villacura Villacura.

Margarita Soto Contreras.