



**UCSC**

DIRECCIÓN DE  
GÉNERO

**MANUAL**

**¿CÓMO REALIZO  
UNA PRIMERA ACOGIDA  
CON PERSPECTIVA  
—DE GÉNERO?—**

# ¿Qué es la Primera Acogida?

La Primera Acogida es el primer espacio de escucha y contención emocional para personas que han vivido situaciones de acoso sexual, violencia o discriminación de género.

Busca entregar un **contacto seguro, respetuoso y no invasivo** en un momento de especial vulnerabilidad.



## ¿QUÉ PUEDE SENTIR LA PERSONA?

Quien acude a Primera Acogida puede:

- ✓ Estar más sensible o alerta a la crítica
- ✓ Sentir vergüenza o culpa
- ✓ Presentar confusión, especialmente si la situación involucra a alguien cercano

¡Importante!  
La acogida debe ser empática y cuidadosa.

---



## PASOS DE LA PRIMERA ACOGIDA

Se basa en tres acciones clave:

ESCUCHAR

CONTENER

Y DERIVAR

1

## ESCUCHAR

- Mantener la calma y transmitirla.
- Buscar un entorno seguro, tranquilo, privado y sin interrupciones.

2

## CONTENER

- Escuchar activamente, con atención y paciencia, sin temer a los silencios.
- Validar las emociones.
- Asegurar a la persona que lo que vivió no es su culpa.
- Resguardar que la persona no profundice en detalles.

3

## DERIVAR

- Entregar información sobre la Dirección de Género, donde puede recibir orientación y apoyo.
- Recordarle que denunciar es voluntario, pero que recibir apoyo es muy relevante.



# ¿Qué debo evitar?

- No juzgar o emitir opiniones
- No dudar ni contradecir
- No culpabilizar
- No investigar la situación, presionar por detalles ni profundizar



Recuerda...

Si no te sientes preparado/a, puedes pedir apoyo a la Dirección de Género.

## CONTACTO

digen@ucsc.cl - denunciasacoso@ucsc.cl  
+56 41 234 7106 - genero.ucsc.cl  
Edificio Central, 5° piso, Campus San Andrés UCSC



# UCSC

---

DIRECCIÓN DE  
GÉNERO

EN LA UCSC DECIMOS NO AL  
**Acoso Sexual, Violencia de Género**  
**y Discriminación de Género**